

Profilo Commerciale – ReteTel Infinity Mobile

A) CARATTERISTICHE DELL’OFFERTA

L’Offerta, che consente al Cliente di effettuare traffico voce e dati, inviare SMS e MMS, include:

- l’applicazione per le linee ricaricabili indicate nella “Proposta di Attivazione” del profilo tariffario di cui alle sottostanti tabelle 1) e 2);
- l’attivazione del Servizio di Reperibilità (LoSai e ChiamaOra di TIM) in promozione gratuita, come descritto nel paragrafo C);
- la possibilità per l’Utilizzatore Finale di richiedere l’attivazione di opzioni di traffico dati aggiuntive, a fronte dei contributi indicati nel paragrafo D);
- l’applicazione delle tariffe roaming per il traffico fonia e dati extra Europa di cui al paragrafo E);
- l’attivazione del servizio di “Ricarica Automatica” con addebito della ricarica nella Fattura e la possibilità di accedere ad altre modalità di ricarica come descritto al paragrafo H).
- l’attivazione del servizio 5G, tecnologia che garantisce maggior velocità, minor latenza e capacità di supportare la connessione contemporanea di molti più dispositivi.

Nel dettaglio il servizio 5G prevede la possibilità per il Cliente di effettuare trasmissione dati ad una velocità massima di rete (esclusivamente su APN wap.tim.it, ibox.tim.it) per il download dati di 2 Gbps e per l’upload dei dati di 300 Mbps nelle aree geografiche raggiunte dalla copertura 5G TIM con i relativi apparati radiomobili in grado di supportare la tecnologia 5G. In caso di mancata copertura su zone 5G e/o in caso di terminale che non supporta la tecnologia 5G viene assicurata la possibilità per il Cliente di effettuare trasmissione dati utilizzando le tecnologie 4.5G, 4G Plus e 4G secondo le seguenti prestazioni.

- la tecnologia 4,5G permette di effettuare trasmissione dati una velocità massima di rete per il download dati di 700 Mbps e per l’upload dei dati di 130 Mbps

- la tecnologia 4G PLUS permette di effettuare trasmissione dati una velocità massima di rete per il download dati di 300 Mbps e per l’upload dei dati di 75 Mbps

- la tecnologia 4G permette di effettuare trasmissione dati una velocità massima di rete per il download dati di 150 Mbps e per l’upload dei dati di 75 Mbps.

Le aree geografiche raggiunte dalla copertura 5G, 4.5G, 4G PLUS e 4G TIM ed i relativi apparati radiomobili in grado di supportare le diverse tecnologie sono consultabili sul sito timbusiness.it

- La prestazione che facilita l’accesso ad Internet in situazioni di alto traffico sulla rete, nel caso in cui l’utenza sia attestata sulla rete 4G/4G PLUS/4.5G.

- La prestazione VOCE HD che permette di effettuare chiamate in alta definizione sulla rete mobile 4G, 4G PLUS, 4.5G, 5G effettuando simultaneamente, sia telefonate in HD, con una

qualità della voce chiara, che navigazione dati, senza subire rallentamenti e/o disconnessione. VOCE HD attiva un profilo di rete specifico in tecnologia VoLTE che è disponibile esclusivamente sul territorio nazionale.

Il Cliente prende atto e accetta che il servizio 5G verrà automaticamente cessato nel caso in cui sulla linea venga richiesta la disabilitazione alle chiamate in roaming. In tali casi l'Offerta rimane attiva utilizzando le tecnologie 4.5G, 4G Plus e 4G. Per ulteriori dettagli sul servizio 5G si rimanda allo specifico profilo commerciale allegato.

Il servizio 5G di TIM è in fase di attuazione ed è disponibile in alcune aree delle città raggiunte e su dispositivi abilitati, sarà cura del Cliente quindi verificare le città coperte e gli apparati compatibili.

Le nuove SIM ricaricabili saranno attivate con 5€ (IVA inclusa) di traffico prepagato. Nel caso in cui il credito residuo della SIM scenda sotto la soglia di 5€ (IVA inclusa), la SIM non verrà automaticamente ricaricata.

L'Offerta non prevede in automatico l'attivazione del servizio di Ricarica, per effettuare una ricarica bisogna contattare ReteTel tramite mail mobile@ReteTelItalia.it o chiamando il numero verde 800 088250.

Resta inteso che l'Offerta non potrà essere utilizzata dal Cliente qualora il credito residuo presente sulla SIM sia esaurito, fermo restando che il contributo mensile continuerà ad essere regolarmente addebitato in Fattura.

Le linee ricaricabili con attivata l'Offerta sono disabilitate alla videofonia che può essere abilitata contattandoci ai recapiti sopra riportati.

B) CONDIZIONI ECONOMICHE

A fronte dell'Offerta 5G Power Executive il Cliente dovrà corrispondere a RETETEL gli importi di cui alla tabella :

- Contributo di attivazione SIM : 10€
- Contributo ricaricabile mensile per linea : vedere offerta economica

a) **Traffico per CHIAMATE: illimitato** *Il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio secondo un profilo standard di traffico che rispetti i parametri dell'Uso Pattuito di cui alle Condizioni generali del contratto CG11.*

- NAZIONALI : verso tutti i numeri mobili, tutti i numeri di rete fissa
- ROAMING : originate e ricevute all'estero in zona roaming Europa e dirette verso Italia, verso i Paesi della zona roaming Europa. *Sono incluse le ricevute di ritorno. Sono esclusi gli sms verso le numerazioni in decade 1,4, 8 e verso sistemi applicativi*
- No scatto alla risposta

b) Chiamate ITZ originate in Italia e dirette verso tutto il mondo: 500 minuti/mese *Sono escluse le chiamate verso numeri satellitari.*

Di cui massimo 10 minuti/mese verso i seguenti 20 paesi: Albania; Algeria; Bermuda; Burundi; Chad; Congo; Cuba; Gambia; Greenland; Kosovo; Lesotho; Madagascar; Maldive; Mauritania; Marocco; Polinesia Francese; Reunion; Seychelles; Somalia; Tunisia.

Superati i 500 minuti del presente bundle, nel mese di riferimento, in assenza di altra opzione presente sulla linea, al traffico ITZ verranno applicate le tariffe nell'Allegato 1 Bis – Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business

c) Traffico SMS : 1000 sms linea/mese. In caso di esaurimento nel mese di riferimento dei 1000 sms, gli sms successivi saranno tariffati a 12,0 €cent (i.e) /SMS

- NAZIONALI : verso tutti gli operatori *Sono incluse le ricevute di ritorno. Sono esclusi gli sms verso le numerazioni in decade 1,4, 8 e verso sistemi applicativi.*
- ROAMING : originati all'estero in zona roaming Europa *Sono incluse le ricevute di ritorno. Sono esclusi gli sms verso le numerazioni in decade 1,4, 8 e verso sistemi applicativi.*

d) Traffico DATI mail e internet

NAZIONALE 1.000 GB/linea/mese e ROAMING in Europa 185 GB/linea/mese

Sono incluse le ricevute di ritorno. Sono esclusi gli sms verso le numerazioni in decade 1,4, 8 e verso sistemi applicativi.

su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, APN shared (nuvola.tim.it), unico.tim.it. (di seguito il "Bundle Dati").

In caso di superamento nel mese di riferimento del presente Bundle Dati:

- sugli APN ibox.tim.it e wap.tim.it la navigazione verrà bloccata fino allo scadere del mese di riferimento

Fanno eccezione i seguenti paesi europei: Isola di Jersey, Isola di Guernsey, Isola di Man, Isole Faroer, Principato di Monaco, Svizzera, per i quali la velocità di navigazione non sarà bloccata e troverà applicazione la tariffa di 0,015€/MB

- sugli altri APN invece troverà applicazione la tariffa a consumo pari a 0,015€/MB.

- e) **Traffico MMS nazionali verso tutti gli operatori e Traffico MMS roaming originati in Europa :**
4€/MMS Sono incluse le ricevute di ritorno. Sono esclusi gli sms verso le numerazioni in decade 1,4, 8 e verso sistemi applicativi.

La valorizzazione del traffico dati avviene a scatti da 1 Kbyte in Italia e in zona roaming in Europa. L'importo del contributo ricaricabile mensile verrà riproporzionato in base alla data di attivazione e cessazione dell'Offerta.

L'eventuale quantità di traffico dei Bundle non consumato nel mese di riferimento non potrà essere utilizzata nel mese successivo.

Per tutte le direttrici di traffico non citate in tabella troverà applicazione l'Allegato 1 Bis – Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business.

Le linee su cui viene attivata la presente Offerta sono disabilitate all'attivazione dei servizi VAS (Giochi, video, streaming musica, news, meteo, suonerie, oroscopi ed altro) fruibili via SMS, MMS o WAP.

In qualsiasi momento il Cliente potrà chiedere l'abilitazione della/e linea/e alla fruizione della suddetta tipologia di servizi VAS, contattando il servizio clienti di riferimento. In tal caso, ove i servizi siano riabilitati, i relativi importi saranno addebitati su credito residuo.

In ogni caso la linea potrà ricevere gli sms di notifica dei servizi bancari e utilizzare i servizi di ticketing, di voting a brand TIM nonché il "carrier billing".

Il Cliente non potrà utilizzare la presente Offerta per fornire alla propria clientela servizi di messaggistica aziendale tipo Application to Person (A2P) e Person to Application (P2A - messaggi scambiati tra la suddetta clientela e la piattaforma di messaggistica del Cliente); per fornire tali prestazioni il Cliente dovrà sottoscrivere una specifica Offerta Commerciale con relative condizioni generali ed economiche.

L'Offerta disattiva il servizio di controllo soglie di spesa all'estero di cui all'Allegato 1 Bis delle Condizioni Generali CG11.

C) SERVIZIO DI REPERIBILITA'

Ai Clienti che richiedano l'attivazione dell'Offerta sarà attivato gratuitamente anche il servizio di Reperibilità (LoSai di TIM e Chiama Ora di TIM).

Il servizio di Reperibilità consente al Cliente di fruire di:

- LoSai di TIM: che permette al Cliente di conoscere il numero telefonico di chi ha provato a contattarlo in un momento in cui la sua linea telefonica era occupata, spenta o non raggiungibile.
- Chiama Ora di TIM: che permette al Cliente di conoscere attraverso un SMS di Avviso, quando il contatto, che al momento della chiamata risultava spento, fuori copertura o occupato in un'altra conversazione, ritorni raggiungibile. La Richiamata Automatica sarà tariffata in base al profilo tariffario attivo sulla linea.

Per il dettaglio, le caratteristiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale. Il Cliente potrà chiedere la cessazione del Servizio di Reperibilità in qualsiasi momento senza costi aggiuntivi.

Il recesso dai suddetti servizi di reperibilità non comporta il recesso dal presente Profilo Commerciale.

D) OPZIONI DATI ATTIVABILI DALL'UTILIZZATORE FINALE

L'Utilizzatore Finale, assegnatario dell'utenza sulla quale è attivata la presente Offerta, può richiedere l'attivazione di opzioni di traffico dati aggiuntive secondo le seguenti modalità. In caso di esaurimento nell'arco del mese di riferimento, di tutti i bundle dati dell'utenza con attiva l'Offerta, TIM invierà direttamente su tale utenza concessa in uso all'Utilizzatore Finale, un SMS per consentirgli di richiedere l'attivazione di una delle seguenti opzioni di traffico dati utilizzabili sia in ambito nazionale che in zona Roaming Europa5:

- Gettone 1GB che prevede un bundle di traffico dati da 1 GB a fronte di un contributo una tantum di 5€: opzione con scadenza a fine del mese stesso in cui è richiesta l'attivazione. L'opzione non viene riattivata automaticamente al mese successivo.
- Gettone 5GB che prevede un bundle di traffico dati da 5 GB utilizzabile a fronte di un contributo una tantum di 10€: opzione con scadenza a fine del mese stesso in cui è richiesta l'attivazione. L'opzione non viene riattivata automaticamente al mese successivo.

Una volta terminato il traffico dati incluso nella ulteriore opzione dati attivata, valgono le condizioni previste dalla presente Offerta. Le opzioni potranno essere proposte singolarmente o con facoltà di scelta da parte dell'Utilizzatore Finale assegnatario dell'utenza, mediante l'invio da parte di Telecom Italia di un sms con un link wap contenente tutti i dettagli dell'offerta opzionale e

le modalità per attivarla o, nel caso di esaurimento del bundle durante la navigazione, rendendo disponibile una “pagina mobile wap” con le medesime informazioni.

Con la sottoscrizione della presente Offerta il Cliente abilita direttamente tutte le linee ricaricabili indicate nella “Proposta di Attivazione”, a richiedere l’attivazione delle opzioni dati sopraccitate. Tale modalità sarà attiva anche per quei Clienti il cui Contratto include un numero di linee superiore a 5. In ogni caso il Cliente potrà richiedere l’inibizione per una o più utenze in uso agli Utilizzatori Finali, contattando i riferimenti ReteTel.

ReteTel registrerà l’eventuale richiesta di inibizione da parte del Cliente per l’utenza interessata, con conseguente impossibilità per l’Utilizzatore Finale assegnatario della stessa, di richiedere l’attivazione di opzioni, comprese quelle sopra riportate.

Il contributo una tantum delle Opzioni dati Gettone 1GB e 5GB attivate dall’Utilizzatore Finale è addebitato direttamente in Fattura e sarà riferito ai soli mesi di competenza.

E) ROAMING PAESI EXTRA UE

Nel caso di attivazione dell’Offerta, troverà applicazione l’opzione Easy Travel Daily. Per le condizioni economiche si rimanda al relativo Profilo Commerciale.

Il Cliente potrà in ogni momento richiedere a TIM la disattivazione della opzione Easy Travel Daily senza alcun costo.

Nel caso in cui il Cliente richieda la disattivazione dell’opzione Easy Travel Daily, troveranno applicazione le tariffe di cui all’Allegato 1 BIS – Servizi di base attivi su Ricaricabile Business.

F) CONDIZIONI D’USO DEL SERVIZIO

Il Cliente si impegna ad utilizzare la presente Offerta secondo un profilo standard di traffico che rispetti i parametri d’uso Pattuito di cui alle Condizioni Generali del Contratto CG11.

La presente Offerta non può essere utilizzata per sviluppare solo traffico in roaming o solo traffico internazionale; per queste tipologie di traffico sono infatti disponibili profili tariffari specifici.

Il piano tariffario di cui alla presente Offerta può trovare applicazione solo alle utenze che, nel mese di riferimento sviluppino sia traffico nazionale che traffico in roaming.

In particolare, la presente Offerta è riservata ai clienti che, su base mensile, sviluppino o solo traffico nazionale o sia traffico nazionale che traffico in roaming o traffico internazionale.

Il traffico roaming incluso nella presente Offerta effettuato in Zona UE sviluppato dal Cliente su base mensile, per singola utenza, non potrà risultare superiore al traffico sviluppato dal Cliente in Italia. Nel caso in cui il traffico in roaming UE risulti, su base mensile, superiore al traffico nazionale per quattro mesi consecutivi, TIM si riserva la facoltà, previo contatto del Cliente, di applicare una surcharge ai sensi del Regolamento (UE) 2016/2292.

G) CONDIZIONI PER LINEE CHE HANNO GIÀ ATTIVO UN PROFILO DEL CONTRATTO MULTIBUSINESS

In caso di richiesta di attivazione dell'Offerta su linee TIM già attive:

- le eventuali opzioni fonia/SMS/dati presenti su tali linee non compatibili con l'Offerta saranno automaticamente disattivate, con l'applicazione delle eventuali condizioni economiche previste dai relativi Profili Commerciali sottoscritti all'atto dell'attivazione delle stesse;
- nel caso in cui il Cliente abbia già attiva sulla propria linea una soluzione One Pack con Apparato dell'Offerta Smartphone+, e non proceda alla scelta di una nuova soluzione One Pack con Apparato, la soluzione già attiva sulla linea rimarrà attiva alle medesime condizioni economiche e con il mantenimento dei servizi inclusi. Altre eventuali One Pack già attive con apparato e con eventuali opzioni, saranno disattivate con l'applicazione delle eventuali condizioni economiche previste dai relativi Profili Commerciali sottoscritti all'atto dell'attivazione.

L) DURATA E RECESSO

L'Offerta 5G Power Executive ha una durata minima di 24 (ventiquattro) mesi per ciascuna utenza sulla quale viene attivata, con rinnovo automatico a tempo indeterminato alla scadenza.

La durata decorre dalla data di attivazione. L'Offerta si perfeziona con l'attivazione del Servizio ovvero con la comunicazione dell'accettazione della Proposta di Attivazione.

La richiesta di recesso dall'Offerta 5G Power Executive prima della scadenza della durata minima di 24 mesi comporterà il pagamento di un importo di 81,97 € (iva esclusa) a titolo di

rimborso dello sconto applicato, riconosciuto a seguito di negoziazione fra TIM e il Cliente mediante la sottoscrizione dell'Allegato Offerta BID.

Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, da inviarsi, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato

in Fattura oppure con posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito timbusiness.it nella sezione Informazioni per i Clienti o richiesto al Servizio Clienti 800.191.101. In

alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web, chiamando il Servizio Clienti 800.191.101 o comunque anche con

le altre modalità riportate in dettaglio all'articolo 13.1 delle Condizioni Generali di Contratto Multibusiness. Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della

comunicazione di recesso da parte di TIM. Alla comunicazione di recesso in forma scritta è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

Il recesso dall'Offerta e/o dalle opzioni non comporta il recesso dal Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente che pertanto, rimarrà valido ed efficace finché con riferimento allo stesso Contratto resterà attiva almeno una utenza. Il recesso del Cliente dal Contratto MultiBusiness comporta l'automatica cessazione dell'Offerta.

Con riferimento al Contributo di Attivazione Offerta rateizzato, ove previsto, in caso di recesso dall'Offerta prima dei 24 mesi previsti dal piano di rateizzazione stesso, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue il cui importo è indicato nella tabella 2, mantenendo attiva la suddetta rateizzazione, fino alla scadenza del 24° mese, salvo che il Cliente abbia

richiesto, nella comunicazione di recesso, o in un momento successivo, di pagare tali rate residue in un'unica soluzione.

M) DISCIPLINA APPLICABILE

I termini e le condizioni previste nella presente Offerta ed i Profili Commerciali richiamati, alla stessa allegati, derogano e/o integrano le "Condizioni Generali del contratto Multibusiness"

che, per quanto non diversamente previsto nel presente documento restano vigenti ed efficaci. Per ogni informazione tecnico/commerciale è disponibile il Servizio Clienti 191, attivo dal

lunedì alla domenica h 24, ed il sito timbusiness.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero 800.191.101.